

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
1.4.1 Tujuan Umum .....	6
1.4.2 Tujuan Khusus .....	6
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
1.5.1 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	7
1.5.2 Bagi institusi Pendidikan .....	7
1.5.3 Bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	8
<b>1.6 Ruang Lingkup Penelitaian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>9</b>
2.1.1 Pengertian Stres.....	9
2.1.2 Stres Kerja.....	9
2.1.3 Tahapan Stres .....	10
2.1.4 Faktor- faktor yang berhubungan stres kerja.....	12

2.1.3 Dampak Stres Kerja .....	31
2.1.6 Pengukuran stres .....	34
2.1.7 Memanajementi stres.....	38
2.1.8 Pengertian Masinis .....	38
<b>2.2 Kerangka Teori .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Kerangka Konsep .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Definisi Operasional .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>3.5 Jenis Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>3.6 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>47</b>
<b>3.7 Instrumen Penelitian, Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Normalitas .....</b>	<b>49</b>
3.7.3 Instrumen Penelitian.....	49
3.7.2 Uji Validitas .....	52
3.7.3 Uji Reliabilitas .....	52
<b>3.7 Analisis Data.....</b>	<b>52</b>
3.7.1 Analisa Univariat .....	52
3.7.2 Analisa Bivariat.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1. Analisis Univariat .....</b>	<b>54</b>
4.1.1. Variabel Independen .....	54
4.1.1. Variabel Dependen .....	57
<b>4.2. Analisis Bivariat .....</b>	<b>58</b>
<b>BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>86</b>

<b>5.1 Analisis Univariat .....</b>	<b>86</b>
5.1.1 Variabel Independen .....	86
5.1.2 Variabel Dependen .....	91
<b>5.2 Analisis Bivariat .....</b>	<b>92</b>
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>98</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN DAN DOKUMENTASI .....</b>	<b>110</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	39
Gambar3.1 Kerangka Konsep.....	42
Gambar Dokumentasi.....	115

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 <i>The Workplace Stres Scala</i> .....	36
Table 2.2 Penelitian Terkait.....	41
Table 3.1 Definisi Operasional.....	43
Table 1 3.2 Besar Sampel.....	47
Tabel 4.1 Gambaran Distribusi Frekuensi Beban Kerja .....	54
Tabel 4.2 Gambaran Distribusi Frekuensi Promosi .....	55
Tabel 4.3 Gambaran Distribusi Frekuensi Umur .....	56
Tabel 4.4 Gambaran Distribusi Frekuensi Masa Kerja .....	57
Tabel 4.5 Gambaran Distribusi Frekuensi Stres kerja .....	57
Tabel 4.6 Gambaran Distribusi Bivariat Stres kerja dengan Beban Kerja .....	58
.....	
Tabel 4.7 Gambaran Distribusi Bivariat Stres kerja dengan Promosi .....	59
.....	
Tabel 4.8 Gambaran Distribusi Bivariat Stres kerja dengan Umur .....	60
.....	
Tabel 4.9 Gambaran Distribusi Bivariat Stres kerja dengan Masa kerja .....	61
.....	